

POLÍTICA DE QUALITAT

El Departament d'Orientació i els programes de Formació i Ocupació de l'Àrea de Formació i Ocupació del Consell Insular de Menorca tenen la finalitat de proporcionar serveis que assegurin la satisfacció les necessitats i les expectatives de totes les parts interessades, complint tots els requisits legals i basant-se en la millora contínua de tots els seus processos.

Per a això ha desenvolupat i implementat un Sistema de Gestió de Qualitat d'acord amb la Norma ISO 9.001:2015 i que es basat en els principis següents:

- Plena integració dels empleats: El responsable de l'Àrea de Formació i Ocupació lidera accions que contribueixin a la integració i consolidació dels equips, que ajudaran a millorar la qualitat dels serveis que es presten, a incrementar la motivació dels recursos humans, a augmentar la cohesió grupal i a crear un clima laboral d'estabilitat que permeti als treballadors orientar-se cap a la millora del coneixement i de l'avaluació.

- Orientació al client: Els treballadors del Departament d'Orientació i dels programes de Formació i Ocupació de l'Àrea de Formació i Ocupació del Consell Insular de Menorca estan conscienciats que la satisfacció, la formació de qualitat, l'orientació, la millora de l'ocupabilitat i la inserció laboral dels clients són l'objecte de totes les accions internes i externes que es duen a terme. Es potencia la visibilitat de les accions formatives i del Departament d'Orientació de manera que arribin a tots els clients potencials, i es fomentaran aliances amb entitats, tant públiques com privades, que donin un valor afegit als serveis que es presten.

- Qualitat del treball: Tots els processos del Sistema de Gestió de Qualitat es basen en el Cicle PDCA (planificar, fer, verificar, actuar), de manera que qualsevol acció que es realitza en el Departament d'Orientació o en els programes de Formació i Ocupació es planifica, es desenvolupa, se'n comprova el resultat i s'adapta amb les correccions necessàries.

- Compromís amb el compliment dels requisits i la millora contínua de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat: La cap de servei inclou els Objectius de qualitat en els Objectius estratègics anuals de l'Àrea de Formació i Ocupació i els comunica als treballadors, als quals es demana un compromís signat de comprensió i implicació en l'assoliment d'aquests objectius.

La Política de Qualitat és coneguda i compresa per totes les persones del Departament d'Orientació i dels Programes de Formació i Ocupació, i es troba a disposició de totes les parts interessades al web del Consell Insular de Menorca.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El Departamento de Orientación y los programas de Formación y Empleo del Área de Formación y Ocupación del Consell Insular de Menorca tienen la finalidad de proporcionar servicios que aseguren la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, cumpliendo con todos los requisitos legales y basándose en la mejora continua de todos sus procesos.

Para ello ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9.001:2015, basado en los siguientes principios:

- Plena integración de los empleados: El responsable del Área de Formación y Ocupación lidera acciones que contribuyan a la integración y consolidación de los equipos, que ayudarán a la mejora de la calidad de los servicios que se prestan, al incremento de la motivación de los recursos humanos, al aumento de la cohesión grupal y a la creación de un clima laboral de estabilidad que permita a los trabajadores la orientación hacia la mejora del conocimiento y de la evaluación del desempeño.
- Orientación al cliente: Los trabajadores del Departamento de Orientación y de los programas de Formación y Empleo del Área de Formación y Ocupación del Consell Insular de Menorca están concienciados de que la satisfacción, la formación de calidad, la orientación, la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de los clientes, son el objeto de todas las acciones internas y externas que se llevan a cabo. Se potencia la visibilidad de las acciones formativas y del Departamento de Orientación de manera que lleguen a todos los clientes potenciales, y se fomentarán alianzas con entidades, tanto públicas como privadas, que den un valor añadido a los servicios que se prestan.
- Calidad del trabajo: Todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad se basan en el Ciclo PDCA (planificar, hacer, verificar, actuar), de manera que cualquier acción que se realiza en el Departamento de Orientación o en los programas de Formación y Empleo se planifica, se desarrolla, se comprueba su resultado y se adapta con las correcciones necesarias.
- Compromiso con el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad: Des de la Dirección del Servicio se incluyen los Objetivos de calidad en los Objetivos estratégicos anuales del Área de Formación y Ocupación, los cuales se comunican a los trabajadores, pidiéndoles un compromiso firmado de comprensión e implicación en el logro de dichos objetivos.

La Política de Calidad es conocida y comprendida por todas las personas del Departamento de Orientación y de los programas de Formación y Empleo, y está a disposición de todas las partes interesadas en la web del Consell Insular de Menorca. |