

CURS

HABILITATS DE COMUNICACIÓ I IMPULS PROFESSIONAL PER A GUIES TURÍSTICS 2018

Número d'hores: 30

Número d'alumnes mínim: 15

Número d'alumnes màxim: 25

Preu per alumne: Gratuït

Número de sessions: 7 sessions presencials

Dates del curs: Els dies 16 i 17 i 22 i 23 de març

Horari: Divendres 16 de 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 19:00h

Dissabte 17 de 10:00h a 14:00h

Dijous 22 de 9:00h a 14:00h i de 16:00h a 20:00h

Divendres 23 de 9:00h a 14:00h i de 16:00h a 19:00h

Lloc: Consell Insular de Menorca
Pl. Biosfera, 5 - 07703 MAÓ

PROGRAMA

Mòdul 1 – Context turístic + habilitats de comunicació (5 hores)

En aquest mòdul s'explicarà, en primer lloc, quin és el context turístic actual, els canvis soferts pel turisme els darrers anys i com afecta això a les activitats d'oci com excursions i altres activitats. D'una altra banda explicarem les principals habilitats de comunicació que ha de tenir un guia o persona que maneja un grup per a facilitar la millora de la satisfacció dels nostres turistes mitjançant una comunicació que tingui en compte els factors personals físics i emocionals d'aquests.

Mòdul 2 – Excursió a peu per Maó (4 hores)

Mòdul 3 – Excursió en Bus, volta a l'illa (4 hores)

En aquestes dues excursions tractarem, d'una manera pràctica, els diferents aspectes de la posada en escena del guia turístic o responsable d'un grup de turistes davant d'un grup per aconseguir millorar l'experiència vacacional dels que ens visiten perquè puguin gaudir al màxim de l'activitat contractada.

Mòdul 4 – Impuls professional (17 hores)

El mòdul d'impuls professional neix de la necessitat dels guies turístics i, en general d'empreses que ofereixen activitats d'oci en destinació, de poder comercialitzar millor els seus serveis, és a dir, poder maximitzar l'ocupació de les excursions, visites, etc. mitjançant l'anàlisi dels instruments de màrqueting senzills al seu abast. Després d'aquesta formació els guies i les empreses que venen activitats d'oci sabran com arribar millor al client, d'una forma senzilla i pràctica, millorant, per tant, els seus resultats econòmics.

Personal docent

José M. Soriano Guasch
Héctor Boned Marí

Requisits d'accés al curs:

- Ser major d'edat.
- Tenir nacionalitat espanyola, d'algun país de la Unió Europea, o ser ciutadà estranger amb residència a Espanya.
- Es donarà prioritat a aquelles persones habilitades com a guia turístic.

Criteris de selecció d'alumnes:

Per rigorós ordre d'inscripció, sempre que es compleixin els requisits d'accés. Les persones seleccionades que no assisteixin a la primera sessió del curs, s'entendrà que renuncien al curs i s'avisaran els següents interessats.

Informació i inscripcions

971360879

www.cime.es

<https://www.facebook.com/ConselldeMenorca>

<https://twitter.com/ConsellMenorca>



CONSELL INSULAR
DE MENORCA

DEPARTAMENT ORDENACIÓ
TERRITORIAL I TURÍSTICA



CONSELL INSULAR
DE MENORCA

DEPARTAMENT OCUPACIÓ,
PROJECCIÓ ECONÒMICA, JOVENTUT I ESPORTS

