

## **NORMES D'ÚS DE LA PLATAFORMA PER A GUIES TURÍSTICS (PGT)**

Aquesta plataforma està dissenyada per posar a l'abast d'agències de viatges (majoristes i detallistes) i mediadors turístics la disponibilitat laboral de guies turístics habilitats establerts a Menorca.

La PGT és un instrument per fer més àgil la comunicació entre sectors professionals del turisme i no eximeix del compliment de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears, i del Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012.

El Consell Insular de Menorca no es fa responsable dels acords contractuals i dels serveis prestats pels professionals que utilitzin la Plataforma de Guies Turístics.

Les dades que han d'aparèixer a la PGT són: nom complet del guia, telèfon, adreça electrònica i número de registre.

### **Requisits que han de complir els guies turístics**

- Estar habilitat com a guia turístic dins l'àmbit de les Illes Balears, una altra comunitat autònoma de l'Estat espanyol o Estat membre de la Unió Europea de conformitat amb els termes establerts en els art. 139 i 144 del Decret 20/2015, de 17 d'abril.

Per aconseguir l'eficàcia de la PGT s'estableixen les condicions següents:

- Tenir actualitzat el calendari dins la PGT: Quan el guia accepti la petició de donar un servei a una empresa mitjançant la PGT, automàticament el dia escollit quedarà sense disponibilitat. En el cas que el guia hagi acordat un servei fora de la plataforma (per telèfon, personalment, etc.) ha d'actualitzar manualment el seu calendari a la PGT per reflectir la disponibilitat.
- Revisar les peticions de serveis i contestar dins les franges horàries establertes, en cas contrari les peticions es donaran per rebutjades. Les empreses contractants rebran un correu electrònic que els informarà si s'ha acceptat o rebutjat la petició de servei.

- Les contrasenyes són personals i intransferibles, cada guia habilitat és responsable de la seva custòdia i per tant de la disponibilitat que consta en el seu calendari.
- Per realitzar qualsevol modificació de les dades de contacte, s'ha de contactar amb el Servei d'Ordenació Turística del Consell Insular de Menorca.

### **Requisits que han de complir les agències de viatges (majoristes i detallistes) i mediadors turístics**

- Estar inscrits en el Registre insular d'empreses, activitats i establiments turístics.

Per aconseguir l'eficàcia del la PGT s'estableixen les condicions següents:

- Contactar amb els guies amb el màxim de temps possible d'antelació per afavorir la seva organització i intentar evitar enviar les peticions de servei en el darrer moment.
- Tenir en compte els horaris establerts per fer les peticions.
- Les peticions s'han de fer de forma individual i no es poden llançar peticions a diferents guies pel mateix servei.
- Es pot efectuar la recerca del guia en funció de dos idiomes simultanis.

### **Intervals per formular i contestar les peticions de servei**

Els intervals per formular, contestar o rebutjar les peticions és el següent:

- **Abans de les 14.00 h:** Per peticions fetes de les 21.00 h del dia anterior fins a les 13.00 h del mateix dia.
- **Abans de les 18.00 h:** Per les peticions fetes a partir de les 13.01 h fins a les 17.00 h.
- **Abans de les 22.00 h:** Per les peticions fetes a partir de les 17.01 h fins a les 21.00 h

Cal recordar als guies turístics que si les peticions no són contestades dins aquests terminis s'entendran directament rebutjades i així ho identificarà la PGT.

No complir els horaris de peticions i resposta, així com no tenir el calendari actualitzat, pot ser motiu d'exclusió de la plataforma del guia o de retirada de les claus d'accés a les agències de viatges o mediadors turístics.